



INCONTRO TRIMESTRALE AREA SINDACALE CALABRO-LUCANA

Facciamo seguito al recente incontro trimestrale, svoltosi a Catanzaro tra i rappresentanti del Banco di Napoli e le OO.SS. Per l'Azienda erano presenti il Responsabile del Personale della Direzione Regionale Campania, Calabria, Puglia, Basilicata e Sicilia dr. Giuseppe Tricarico; i dr. Nicola Reda e Gaetano Capogreco delle Relazioni Industriali; gli Specialisti del Personale Paese, Cadili, Grisolia e Giordano; lo specialista di Assistenza Operativa Tommaso Faro. Nell'occasione sono stati rassegnati i dati relativi agli organici, alla formazione, alla fruizione delle ferie, delle ex festività e della banca ore, alla distribuzione territoriale delle filiali e alla sicurezza. Gli argomenti che ci sono sembrati particolarmente degni di riflessione sono quelli sotto rassegnati.

SICUREZZA. L'argomento è stato ampiamente discusso alla luce della recentissima rapina nella filiale di Paola, per la quale l'Azienda ha dichiarato che sono tutt'ora in corso le indagini da parte dell'Autorità Giudiziaria. La stessa si è impegnata ad effettuare, al più presto possibile, le opportune verifiche sul posto per incrementare i dispositivi di sicurezza ed apportare le modifiche al layout per rendere più funzionale e più sicura la Filiale. Nel frattempo valutiamo positivamente **il questionario inviato il 19 Dicembre a tutti i Responsabili dei vari Punti Operativi** con l'intento di monitorare le condizioni di benessere e sicurezza negli ambienti di lavoro. **Ove non si facesse seguito ad apportare gli opportuni correttivi in tempi brevi**, anche alla luce di altri eventi criminosi verificatisi nella stessa provincia, **saranno interessate le Autorità e gli Enti competenti per i provvedimenti e le misure del caso.**

ACCESSI DALLE POSTAZIONI DI FILIALE. E' stata discussa la mail recentemente inviata ai colleghi ed a firma congiunta del Direttore Commerciale Retail, del Responsabile del Personale e dei Controlli. E' stato ribadito il **DIVIETO ASSOLUTO** di consentire l'accesso ai clienti sui canali remoti, utilizzando le postazioni di lavoro dei colleghi, in quanto ciò espone l'azienda a probabili contestazioni. Inoltre, *la navigazione in Internet riconosciuta all'utente è uno strumento di lavoro e deve essere utilizzata esclusivamente per finalità connesse allo svolgimento dell'attività lavorativa.* **Si invitano pertanto i colleghi ad una scrupolosa osservanza della normativa.**

PRESSIONI COMMERCIALI. Si è partiti dal recente accordo sulle Politiche commerciali e sul clima aziendale. La delegazione aziendale ha precisato al riguardo che i direttori commerciali dei vari territori, ed a cascata i capi area e i direttori di filiale, sono stati sensibilizzati dal Direttore Generale dr. Guido al perseguimento degli obiettivi commerciali con la normale applicazione del metodo commerciale e la rilevazione dei risultati avverrà **esclusivamente** attraverso gli strumenti ufficiali che la Banca mette a disposizione. Eventuali comportamenti ritenuti non coerenti possono essere segnalati alla casella mail dedicata o al proprio rappresentante sindacale. Circa la segnalazione sarà garantita la massima riservatezza coerentemente le norme di legge in materia di privacy.

NUOVO MODELLO DI SERVIZIO. Nel mese di Dicembre verranno segnalati i rapporti che migreranno da una Filiale/Territorio ad un altro, completando così il processo iniziato a gennaio 2015; lo spostamento dei clienti (si parla di circa 43.000 rapporti su tutto il Gruppo Intesa Sanpaolo) avverrà a Gennaio 2016 ed in alcuni casi comporterà il corrispondente spostamento di risorse. A tal proposito l'azienda ha dichiarato di aver effettuato circa il 50% dei colloqui tra i colleghi nell'ultimo anno ed ha ribadito che "On Air" rimane lo strumento principale per autocandidarsi.

ISGS. E' stato evidenziato il mancato riscontro alle richieste formali inoltrate da oltre sei mesi, circa il coordinamento e l'organizzazione del Presidio Recupero Crediti di Cosenza. Il dr. Reda, nel assicurare che risconterà formalmente tali richieste, ha riferito che è stato individuato un nuovo coordinatore delle risorse. E' stata anche denunciata l'anomala e frequente consuetudine nel presidio di Cosenza di movimentare continuamente le postazioni di lavoro (in determinati casi anche con l'assurda pretesa di richiederne lo spostamento agli stessi colleghi!). Non è stata invece dato alcun riscontro per le vie brevi circa i problemi di sicurezza ed igiene dello stabile di Cosenza Corso Umberto. Anche per questo attendiamo quindi risposta scritta. Abbiamo sottolineato come il Presidio Recupero Crediti Small Ticket di Potenza C.so XVIII Agosto, presenti, al di là dei nudi numeri, un problema di carichi di lavoro eccessivi, visti anche i tempi ridotti di accumulo delle pratiche, molte delle quali datate e pertanto di difficile lavorazione, e la breve esperienza dei colleghi. Il clima di lavoro poco sereno e il ricorso massiccio a straordinari, anche non riconosciuti, confermano la necessità di integrare l'organico o, in alternativa, di ribilanciare opportunamente i carichi di lavoro con altre strutture. Intanto abbiamo sollecitato l'Azienda a riconoscere ai lavoratori tutti gli straordinari necessari a smaltire i carichi di lavoro pregressi, fermo restando che lo straordinario può essere solo una soluzione tampone e di carattere emergenziale, visto il regime di blocco degli stessi nel quale ci troviamo tuttora.

Vigileremo affinché l'Azienda mantenga gli impegni assunti.